

## POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

Esta política tem por propósito estabelecer diretrizes de Proteção de Dados que permitam a TacoBras realizar o tratamento de dados pessoais, em conformidade com a legislação brasileira, além de prevenir possíveis causas de violações de dados pessoais e incidentes de segurança da informação relacionados ao tratamento de dados pessoais;

Esta política se aplica a qualquer operação de tratamento de dados pessoais realizada pela TacoBras, independentemente do meio ou do país onde estejam localizados os dados, desde que a operação de tratamento seja realizada em território nacional e tenha como objetivo a oferta ou fornecimento de bens ou serviços.

Os usuários desta política são todos os funcionários, prestadores de serviço, terceiros alocados na prestação de serviços em nome da TacoBras; além de fornecedores e clientes.

### 1. Definições

1.1. LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) – lei que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais;

1.2. Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

1.3. Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar,

implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) em todo o território nacional brasileiro;

1.4. Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;

1.5. Comitê de Privacidade e Proteção de Dados: grupo de trabalho multidisciplinar permanente, efetivado pela Alta Direção, que tem por finalidade tratar questões ligadas à proteção de dados pessoais e segurança da informação;

1.6. Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

1.7. Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

1.8. Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

1.9. Dado anonimizado: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

Emissão: 11.06.2012/Revisão 11.06.2012

Elaboração: Assistente Admin Qualidade/ Aprovação: Alta Direção | Público |

## POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

1.10. Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

1.11. Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

1.12. Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

1.13. Segurança da informação: a preservação das propriedades de confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações da TacoBras;

1.14. Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

1.15. Tratamento de dados pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

1.16. Usuário da informação: funcionário, prestadores de serviço ou terceiros alocados na prestação de serviços em nome da TacoBras;

1.17. Violação de dados pessoais: situação em que dados pessoais são processados violando um ou mais requisitos relevantes de proteção da privacidade;

1.18. Terceiro: parte interessada na privacidade que não o titular de dados pessoais (DP), o controlador de DP e o operador.

### 2. Política

O objetivo da Proteção de Dados na TacoBras é garantir a gestão sistemática e efetiva de todos os aspectos relacionados à proteção de dados pessoais e dos direitos dos seus titulares, provendo suporte as operações críticas do negócio e minimizando riscos identificados e seus eventuais impactos a organização.

A Alta Direção da TacoBras está comprometida com uma gestão efetiva da Proteção de Dados Pessoais; desta forma, adota todas as medidas cabíveis para garantir que esta política seja adequadamente comunicada, entendida e seguida em todos os níveis da organização. Revisões periódicas serão realizadas para garantir sua contínua pertinência e adequação as necessidades da TacoBras.

Emissão: 19.04.2023/Revisão 19.04.2023 Elaboração: Assistente Admin Qualidade/  
Aprovação: Alta Direção | Público |

## POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

É política da TacoBras:

2.1. Garantir ao titular a escolha de permitir ou não o tratamento de seus dados pessoais, excetuando-se casos em que a lei aplicável permitir especificamente o processamento de dados pessoais sem o consentimento do titular.

2.2. Garantir que o objetivo do tratamento de dados pessoais esteja em conformidade com a legislação vigente e de acordo com uma base legal permitida.

2.3. Comunicar, de forma clara e adequadamente adaptada às circunstâncias, o tratamento de dados pessoais ao titular, antes do momento em que os dados são coletados ou usados pela primeira vez para um novo propósito.

2.4. Sempre que necessário, fornecer ao titular explicações suficientes sobre o tratamento de seus dados pessoais, conforme previsto na legislação vigente.

2.5. Limitar a coleta de dados pessoais estritamente ao que é permitido de acordo com a legislação vigente, e os objetivos especificados na coleta do consentimento do titular dos dados pessoais, minimizando, onde possível, a coleta dos referidos dados pessoais.

2.6. Limitar o uso, retenção, divulgação e transferência de dados pessoais ao necessário para cumprir com objetivos específicos, explícitos e legítimos.

2.7. Reter dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos declarados e, posteriormente, destruí-los, bloqueá-los ou anonimizá-los com segurança.

2.8. Bloquear o acesso a dados pessoais e não realizar mais nenhum tratamento quando os propósitos declarados expirarem, mas a retenção dos dados pessoais for exigida pela legislação vigente.

2.9. Garantir a precisão e qualidade dos dados pessoais tratados, excetuando-se casos em que exista uma base legal para manter dados desatualizados.

2.10. Fornecer aos titulares dos dados pessoais tratados, informações claras e facilmente acessíveis sobre as políticas, procedimentos e práticas com relação ao tratamento de dados pessoais realizado pela TacoBras, incluindo quais dados são efetivamente tratados, a finalidade desse tratamento e informações sobre como entrar em contato para obter maiores detalhes.

2.11. Notificar titulares quando ocorrerem alterações significativas no tratamento dos seus dados pessoais.

2.12. Garantir que titulares tenham a possibilidade de acessar e revisar seus dados pessoais, desde que sua identidade seja autenticada com um nível apropriado de

Emissão: 19.04.2023/Revisão 19.04.2023 Elaboração: Assistente Admin Qualidade/  
Aprovação: Alta Direção | Público |

## POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

garantia, e que não exista nenhuma restrição legal a esse acesso ou a revisão dos dados pessoais;

2.13. Garantir a rastreabilidade e prestação de contas durante todo o tratamento de dados pessoais, incluindo quando dados pessoais forem compartilhados com terceiros.

2.14. Tratar integralmente violações de dados; garantindo que sejam adequadamente registradas, classificadas, investigadas, corrigidas e documentadas.

2.15. Garantir que, na ocorrência de uma violação de dados, todas as partes interessadas serão notificadas, conforme requisitos e prazos previstos na legislação vigente.

2.16. Documentar e comunicar, conforme apropriado, todas as políticas, procedimentos e práticas relacionadas à privacidade e proteção de dados.

2.17. Garantir a existência de um responsável por documentar, implementar e comunicar políticas, procedimentos e práticas relacionadas à privacidade e proteção de dados.

2.18. Adotar controles de segurança da informação, tanto técnicos quanto administrativos, suficientes para garantir níveis de proteção adequados para dados pessoais.

2.19. Disponibilizar políticas, normas e procedimentos para proteção de dados pessoais a todas as partes interessadas e autorizadas, tais como: funcionários, terceiros contratados e, onde pertinente, clientes.

2.20. Garantir educação e conscientização de funcionários, terceiros contratados e, onde pertinente, parceiros e clientes, sobre as práticas de proteção de dados pessoais adotadas pela TacoBras.

2.21. Melhorar continuamente a Gestão de Proteção de Dados Pessoais através da definição e revisão sistemática de objetivos de privacidade e proteção de dados pessoais em todos os níveis organizacionais da TacoBras.

2.22. Garantir a não discriminação no tratamento de dados pessoais, impossibilitando que estes sejam usados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

2.23. Apoiar e se comprometer em alcançar a conformidade com as regulamentações e legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis, e com termos contratuais acordados entre a TacoBras e seus clientes, subcontratados e terceiros envolvidos.

2.24. Garantir os direitos dos titulares de dados através do cumprimento dos requisitos e legislações aplicáveis e da minimização de riscos identificados e de seus eventuais impactos na organização e no titular de dados.

Emissão: 19.04.2023/Revisão 19.04.2023 Elaboração: Assistente Admin Qualidade/  
Aprovação: Alta Direção | Público |

## POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

2.25. Manter sigilo acerca de todos os dados pessoais aos quais tiver acesso no exercício dos serviços fornecidos; além de assegurar que todas as pessoas autorizadas a tratar dados pessoais assumam um compromisso de confidencialidade.

2.26. Cooperar com o cliente com relação às ações tomadas a partir do recebimento de notificação de ocorrência de qualquer incidente de segurança envolvendo dados pessoais, atendendo dentro dos limites técnicos razoáveis, às solicitações do cliente com relação ao atendimento a referidas reivindicações, provendo informações solicitadas no menor prazo possível.

### 3. Papéis e responsabilidades

3.1. Comitê de Privacidade e Proteção de Dados:

3.1.1. Fica constituído o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados, contando com a participação de, pelo menos um representante da Alta Direção.

3.1.2. É de responsabilidade do Comitê analisar, revisar e aprovar políticas e normas relacionadas à proteção de dados pessoais.

3.1.3. Garantir a disponibilidade dos recursos necessários para uma efetiva Gestão da Proteção de Dados Pessoais;

3.1.4. Garantir que o tratamento de Dados Pessoais seja realizado em conformidade com esta Política e a legislação vigente.

3.1.5. Promover a divulgação da Política de Proteção de Dados TacoBras e tomar ações necessárias para disseminar uma cultura de proteção de Dados Pessoais em toda a empresa.

3.2. Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais/DPO:

3.2.1. É responsabilidade do Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais aceitar reclamações e comunicações dos titulares de dados pessoais, prestar esclarecimentos e adotar as providências necessárias.

3.2.2. Receber comunicações da autoridade nacional de proteção de dados e adotar as providências necessárias.

3.2.3. Orientar os colaboradores, terceiros contratados e demais partes interessadas a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais.

3.2.4. Atender as demais atribuições, conforme orientação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, definidas em normas complementares publicadas pelo referido órgão.

Emissão: 19.04.2023/Revisão 19.04.2023 Elaboração: Assistente Admin Qualidade/  
Aprovação: Alta Direção | Público |

## POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

3.2.5. Apoiar o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados em suas deliberações; atuar junto com o Comitê no ajuste das normas e procedimentos de segurança da informação, necessários para se fazer cumprir esta Política.

3.2.6. Identificar e avaliar as principais ameaças à proteção de dados pessoais, bem como propor e, quando aprovado, apoiar a implantação de medidas corretivas para reduzir o risco a segurança da informação e privacidade.

3.2.7. Tomar ações cabíveis para se fazer cumprir os termos desta Política.

3.2.8. Apoiar a gestão das violações de dados pessoais, garantindo tratamento adequado e comunicando em até 2 (dois) dias úteis, contados da data do conhecimento do incidente, a ANPD e aos titulares afetados pela violação sempre que esta representar risco ou dano relevante aos titulares.

### 3.3. Área de TI:

3.3.1. Garantir que políticas, normas e procedimentos de Segurança da Informação sejam ajustados de forma a atender os requisitos desta Política.

3.3.2. Adotar medidas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, conforme padrões mínimos recomendados pela ANPD.

3.3.3. Realizar o tratamento de incidentes de segurança da informação que envolvam o tratamento de dados pessoais, garantindo sua detecção, contenção, eliminação e recuperação dentro de um prazo razoável.

3.3.4. Apoiar o (a) Encarregado(a) pelo tratamento de dados pessoais na comunicação à ANPD e ao titular dos dados pessoais em caso de ocorrência de incidente de segurança que possam acarretar risco ou dano relevante aos titulares.

### 3.4. Usuários da informação

3.4.1. Ler, compreender e cumprir integralmente os termos desta Política, bem como as demais normas e procedimentos de proteção de dados pessoais aplicáveis.

3.4.2. Encaminhar quaisquer dúvidas e/ou pedidos de esclarecimento sobre esta Política, suas normas e procedimentos a(o) Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais ou, quando pertinente, ao Comitê de Privacidade e Proteção de Dados.

3.4.3. Comunicar a(o) Encarregada(o) pelo Tratamento de Dados Pessoais qualquer evento que viole esta Política ou coloque/possa vir a colocar em risco Dados Pessoais tratados pela TacoBras.

Emissão: 19.04.2023/Revisão 19.04.2023 Elaboração: Assistente Admin Qualidade/  
Aprovação: Alta Direção | Público |

## POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

3.4.4. Responder pela inobservância desta Política, normas e procedimentos relacionados ao tratamento de Dados Pessoais, conforme definido no item sanções e punições.

3.4.5. Considerar como confidenciais todas as informações, transmitidas por meios escritos, eletrônicos, verbais ou quaisquer outros e de qualquer natureza, incluindo, mas não se limitando a: know-how, técnicas, design, especificações, desenhos, cópias, modelos, fluxogramas, croquis, fotografias, software, mídias, contratos, planos de negócios, propostas comerciais, processos internos e estratégicos, metodologias de trabalho, tabelas, projetos, todos os dados pessoais sensíveis ou não aos quais tiver acesso no desempenho da sua função e atividades, resultados de pesquisas, invenções e ideias, bem como, demais informações comerciais, financeiras ou outros dados, sejam de caráter técnico ou não, assim, como toda e qualquer outra informação não pública; além de todas as informações que forem identificadas como confidenciais.

3.4.6. Os Usuários da informação têm obrigação de respeitar a privacidade e a proteção dos dados pessoais conforme estabelecido pela TacoBras e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.8709/18, não podendo armazenar, reproduzir, compartilhar, transmitir ou divulgar, ainda que a pedido do próprio titular, sem expresso conhecimento e autorização da TacoBras.

3.5. Clientes que exercem o papel de controladores de dados pessoais:

3.5.1. Estabelecer o objeto e a duração do tratamento dos dados transmitidos a TacoBras no contexto da LGPD.

3.5.2. Definir a natureza e finalidade do tratamento.

3.5.3. Definir o tipo de dados pessoais e as categorias dos titulares dos dados.

3.5.4. Elencar as obrigações e os direitos do responsável pelo tratamento.

3.5.5. Manter registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem, especialmente quando baseado no legítimo interesse.

3.5.6. Elaborar relatório de impacto à proteção de dados pessoais, inclusive de dados sensíveis, referente a suas operações de tratamento de dados;

3.5.7. Verificar a observância das próprias instruções sobre o tratamento de dados pessoais aos quais exerce o papel de controlador.

3.5.8. Adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acesso não autorizado e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Emissão: 19.04.2023/Revisão 19.04.2023 Elaboração: Assistente Admin Qualidade/  
Aprovação: Alta Direção | Público |

## POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

3.5.9. Informar a identidade do Encarregado(a) de Dados Pessoais e seu contato.

3.6. Fornecedores que exercem o papel de operadores:

3.6.1. Realizar o tratamento de dados segundo as instruções fornecidas pelo controlador.

3.6.2. Garantir que as pessoas que realizam tratamento de dados pessoas estejam sujeitas ao dever de sigilo;

3.6.3. Tomar as medidas adequadas para garantir a segurança do processamento dos dados pessoais aos quais tiver acesso.

3.6.4. Somente envolver um subcontratado com a autorização prévia do controlador e sob um contrato escrito;

3.6.5. Tomar as medidas adequadas para ajudar o controlador a responder às solicitações de indivíduos para exercer seus direitos.

3.6.6. Levando em consideração a natureza do tratamento de dados realizados e as informações disponíveis, os fornecedores devem auxiliar o controlador no cumprimento de suas obrigações relacionadas a LGPD em relação à segurança de processamento, notificação de violações de dados pessoais e avaliações do impacto da proteção de dados.

3.6.7. Excluir ou devolver todos os dados pessoais ao controlador (à escolha do controlador) no final do contrato; poderá manter os dados pessoais existentes somente para cumprimento de obrigação legal.

3.6.8. Devem se submeter a auditorias e inspeções; além de fornecer ao controlador todas as informações necessárias para garantir que ambos estejam cumprindo com as obrigações relacionadas a LGPD e regulamentações relacionadas.

3.6.9. Manter registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem, especialmente quando baseado no legítimo interesse.

3.7. Notificará o controlador no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas corridas, por escrito, sobre:

3.7.1. Quaisquer pedidos de um Titular em relação aos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando a pedidos de acesso e/ou retificação, solicitações de exclusão, e outros pedidos semelhantes, sendo que os fornecedores não responderão a tais pedidos, a menos que expressamente autorizado a fazê-lo pelo controlador.

Emissão: 19.04.2023/Revisão 19.04.2023 Elaboração: Assistente Admin Qualidade/  
Aprovação: Alta Direção | Público |



## POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

3.7.2. Qualquer reclamação relacionada ao Tratamento de Dados Pessoais, incluindo alegações de que o Tratamento viola os direitos de Titular;

3.7.3. Qualquer ordem, emitida por autoridade judicial ou administrativa (incluindo a ANPD), que tenha por objetivo obter quaisquer informações relativas ao Tratamento de Dados Pessoais que envolvam a TacoBras.

3.7.4. A ocorrência de qualquer incidente de segurança envolvendo os Dados Pessoais, sendo que a comunicação conterà ao menos as seguintes informações, sempre que possível determina-las: (i) descrição da natureza da violação dos Dados Pessoais; (ii) as informações sobre os titulares envolvidos; (iii) a descrição das prováveis consequências ou das consequências já concretizadas em razão da violação; (iv) a indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados; (v) riscos e consequências relacionadas ao incidente; e (vi) as medidas adotadas ou propostas para reparar a violação dos Dados Pessoais e mitigar os possíveis efeitos adversos

### 4. Sanções e punições:

4.1. As violações, mesmo que por mera omissão ou tentativa não consumada, desta política, bem como demais normas e procedimentos de proteção de dados pessoais e segurança da informação, serão passíveis de penalidades que incluem advertência verbal, advertência por escrito, suspensão não remunerada e a demissão por justa causa, nos casos de empregados da TacoBras.

4.2. A aplicação de sanções e punições será realizada conforme a análise do Comitê de Privacidade e Proteção de Dados, devendo-se considerar a gravidade da infração, efeito alcançado, recorrência e as hipóteses prevista no artigo 482 da Consolidação das Leis do Trabalho, podendo o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados, no uso do poder disciplinar que lhe é atribuído, aplicar a pena que entender cabível quando tipificada a falta grave.

4.3. No caso de terceiros contratados, prestadores de serviço, fornecedores e clientes o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados irá analisar a ocorrência e deliberar sobre a efetivação das sanções e punições conforme termos previstos em contrato.

4.4. Para o caso de violações que impliquem em atividades ilegais, ou que possam incorrer em riscos aos titulares de dados pessoais, ou danos a TacoBras, o infrator será responsabilizado pelos prejuízos, cabendo aplicação das medidas judiciais pertinentes.

Qualquer irregularidade observada no cumprimento desta política, pode ser comunicada através do e-mail: [ouvidoria@tacobras.com.br](mailto:ouvidoria@tacobras.com.br), que será investigada e mantida como informações confidenciais.

Emissão: 19.04.2023/Revisão 19.04.2023 Elaboração: Assistente Admin Qualidade/  
Aprovação: Alta Direção | Público |

## POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

### 5. Casos omissos:

5.1. Os casos omissos serão avaliados pelo Comitê de Privacidade e Proteção de Dados para posterior deliberação.

5.2. As diretrizes estabelecidas nesta Política e nas demais normas e procedimentos de proteção de dados pessoais, não se esgotam em razão da contínua evolução tecnológica, da legislação vigente e constante surgimento de novas ameaças e requisitos. Dessa forma, não se constitui rol enumerativo, sendo obrigação do usuário da informação da TacoBras adotar, sempre que possível, outras medidas de segurança além das aqui previstas, com o objetivo de garantir proteção de dados pessoais tratados pela TacoBras.